

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №5
(наименование организации)
на 2022 год

№ П/П	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2021 г.- 100. Сохранить показатели. Продолжить систематическую работу в данном направлении	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор		
	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,					

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Выступления на родительских собраниях (в очном и дистанционном формате) с целью информирования получателей услуг о созданных условиях комфортности. Размещение на официальном сайте информации о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Направить в адрес администрации БГО ходатайство о содействии в оборудовании выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов для определения места данной стоянки и подготовки расчётов для составления ПСД	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор	
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) включить в ПСД по ремонту ОО пункт по оборудованию ОО аудио и видео-информаторами, 2) при выявлении среди обучающихся инвалидов по слуху /зрению, нуждающихся в специализированном сопровождении, обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор	

		/тифлосурдопереводчика				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1) 2 раза в год осуществлять проведение анкетирования с целью обеспечения системного анализа мнения обучающихся с инвалидностью и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. 2) Размещение на сайте школы и в соцсетях информации о благоустройстве и поддержании в надлежащем состоянии здания и помещений ОО, прилегающей территории в рамках реализации проекта «Доступная среда»	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Ежеквартально проводить рабочие совещания, обучение коллектива организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; Проведение педагогического совета по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников.	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Не менее 1 раза в год проводить исследование методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Доля получателей услуг,	Расширить спектр предоставляемых	31.12.2022 г.	Житковская Галина			

	которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	услуг (дополнительное образование, внеурочная деятельность) Проведение Дня открытых дверей. Не менее 2 раз в год проводить анкетирования родителей на тему «Удовлетворённость получаемыми образовательными услугами и условиями оказания услуг»		Ивановна, директор		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению через мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проанализировать возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований: определить круг специалистов, способных провести социологическое исследование, определить возможное участие специалистов в опросах.	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна, директор		