

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №5

(наименование организации)

на 2022 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации;	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2022 г.- 100. Сохранить показатели. Продолжить систематическую работу в данном направлении	31.12.2022 г.	Петрова Наталья Сергеевна, ио директора школы	Организован систематический контроль за обновлением и содержанием информации, размещаемой на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	29.12.2022

- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование				На официальном сайте организации социальной сферы в полной мере размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	<p>Выступления на родительских собраниях с целью более широкого информирования получателей услуг о созданных условиях комфортности.</p> <p>Размещение на официальном сайте информации о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их</p>	31.12.2022 г.	Петрова Наталья Сергеевна, ио директора школы	Проведены выступления на родительских собраниях. Информация о дистанционном способе обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»	09.12.2022
--	---	---------------	---	--	------------

		функционирование через раздел «Часто задаваемые вопросы»			дополнительно распространена посредством мессенджеров и электронного журнала	
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Направить в адрес администрации БГО ходатайство о содействии в оборудовании выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов для определения места данной стоянки и подготовки расчётов для составления ПСД	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна Директор школы	Направлено устное ходатайство о содействии в оборудовании выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов для определения места данной стоянки и подготовки расчётов для составления ПСД	Сентябрь 2022
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) включить в ПСД по ремонту ОО пункт по оборудованию ОО аудио и видео-информаторами, 2) при выявлении среди обучающихся инвалидов по слуху /зрению, нуждающихся в	31.12.2022 г.	Петрова Наталья Сергеевна, ио директора школы	Среди обучающихся инвалидов по слуху /зрению, нуждающихся в специализированном сопровождении не выявлено в связи с чем временно отсутствует необходимость в разработке ПСД	31.12.2022 г.

		специализированном сопровождении, обеспечить предоставление услуг сурдопереводчика /тифлосурдопереводчика				
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	1) 2 раза в год осуществлять проведение анкетирования с целью обеспечения системного анализа мнения обучающихся с инвалидностью и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации. 2) Размещение на сайте школы и в соцсетях информации о благоустройстве и поддержании в надлежащем состоянии здания и помещений ОО, прилегающей территории в рамках реализации проекта «Доступная среда»	31.12.2022 г.	Петрова Наталья Сергеевна, ио директора школы	<p>✓ Проведено анкетирование с целью обеспечения системного анализа мнения обучающихся с инвалидностью и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.</p> <p>✓ на сайте школы и в соцсетях размещена информация о благоустройстве и поддержании в надлежащем</p>	31.12.2022	

					состоянии здания и помещений ОО, прилегающей территории в рамках реализации проекта «Доступная среда»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Ежеквартально проводить рабочие совещания, обучение коллектива организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; Проведение педагогического совета по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников.	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна Директор школы	Проведено 1 обучение коллектива организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; Проведено 1 заседание педагогического совета по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников.	Март 2022 г.  Сентябрь 2022 г.
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при	Не менее 1 раза в год проводить исследование методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна Директор школы	Проведено 2 исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций,	Апрель 2022 г. Октябрь 2022 г.

	использовании дистанционных форм взаимодействия				выполнения ими норм профессиональной этики.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Расширить спектр предоставляемых услуг (дополнительное образование, внеурочная деятельность) Проведение Дня открытых дверей. Не менее 2 раз в год проводить анкетирования родителей на тему «Удовлетворённость получаемыми образовательными услугами и условиями оказания услуг»	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна Директор школы	Реализуются вновь созданные кружки и секции по востребованным направлениям дополнительного образования	Сентябрь 2022 г.
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению через мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы	31.12.2022 г.	Петрова Наталья Сергеевна, ио директора школы	Разработана система анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению через мониторинг официальных жалоб, благодарностей, анонимные опросы	31.12.2022 г.

	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проанализировать возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований: определить круг специалистов, способных провести социологическое исследование, определить возможное участие специалистов в опросах.	31.12.2022 г.	Житковская Галина Ивановна Директор школы	Рассмотрена возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований: определен круг специалистов, способных провести социологическое исследование.	Октябрь 2022 г.
--	--	---	---------------	---	--	--------------------

ио директора школы

Н.С.Петрова